

Cómo contactar a esos apoderados “incontactables”

Práctica: Guía con estrategias para ubicar a apoderados difíciles de contactar y un ejercicio práctico para ponerlas en práctica.

Introducción: Muchas veces resulta desafiante mantener una comunicación fluida y directa con las familias de nuestros estudiantes, y más aún de aquellos que por distintos motivos están menos involucrados. Hay ocasiones en las que algunos apoderados terminan por ser considerados simplemente “incontactables”, y los más afectados son siempre sus hijos e hijas. Esta guía ofrece algunas estrategias concretas y probadas en distintas comunidades escolares, para ayudar a los profesores y equipos escolares a mantener un contacto permanente con todas sus familias, para el beneficio de los estudiantes.

Acción: Conocer estrategias para contactar a apoderados “incontactables” y ponerlas en práctica a través de un ejercicio práctico.

I. Estrategias prácticas para contactar a sus apoderados.

Empiece por lo básico:

- Pídale al estudiante el número de teléfono de su casa y los números de teléfonos celulares de sus padres.
- Pídales también a los estudiantes más grandes sus números de teléfono, pueden ser útiles para contactarlos cuando falten a clases.
- Pídales ayuda a primos, parientes o vecinos de su estudiante que también estén en el colegio para conseguir la información de contacto que necesita.
- Busque en otras bases de dato o registros del colegio. A menudo puede encontrar los números de teléfono actualizados en formularios que les permiten a las familias acceder a beneficios.

Busque activamente a los apoderados:

- Para los estudiantes más pequeños, acérquese a la persona que va a buscar al estudiante y manifiéstele su preocupación con evidencia.
- Envíe una carta formal a la casa de su estudiante pidiéndoles a los apoderados que mantengan los números de emergencia y datos de contacto actualizados, siempre con foco en el bienestar de su hijo.
- Programe una visita a la casa para obtener información de contacto exacta (pídale apoyo al equipo psicosocial). Preocúpese de que esta acción no sea percibida como una amenaza, sino como una forma más cercana y concreta de apoyar a su estudiante.
- Hable con miembros de la comunidad que conozcan a su estudiante y que puedan proporcionarle información útil para contactar a los apoderados o a algún adulto significativo (abuelos, tías, tíos, padrinos, etc.). En algunos casos las familias necesitan ayuda para descubrir y consolidar una red de apoyo que tienen, pero de la cual no son completamente conscientes.

¡Use su creatividad!

- Si se acerca un evento en el que los apoderados tienden a llamar o asistir al colegio (por ejemplo, las entregas de canastas Junaeb, hitos como el día de la chilenidad, etc.), alerte a personas específicas del equipo escolar para que les pidan a los apoderados su información de contacto.
- Póngase en contacto con las familias que viven cerca de los estudiantes en riesgo o con ausentismo crónico cuyos apoderados son difíciles de contactar, y transfórmelos en sus aliados para apoyarlos.
- Cree un sistema de “tutores pares” en el curso o en el nivel, en el que estudiantes con buena asistencia y buena relación con sus compañeros acompañen y motiven a aquellos que tienen más dificultades para asistir regularmente.

II. Ejercicio práctico para contactar a sus apoderados

1. Analice la lista de su curso poniendo su foco en los promedios de asistencia individual de sus estudiantes (acumulados a la fecha).
2. Marque con un color a los estudiantes que a la fecha presentan ausentismo crónico (90% o menos de asistencia acumulada).
3. Marque con otro color a los estudiantes que a la fecha se encuentran bajo la meta de asistencia del colegio.
4. Identifique entre los estudiantes marcados a aquellos cuyos apoderados con más difíciles de contactar o son “incontactables”.
5. Vuelva a revisar las *I. Estrategias prácticas para contactar a sus apoderados* y para cada uno de esos casos cree un plan sencillo que considere lo siguiente:

Nombre del estudiante:

Apoderados o adultos significativos:

¿Ha tenido problemas de asistencia antes? ¿Cómo se comportaron sus apoderados?:

¿Qué sé de su situación familiar, de salud, de vivienda, etc.? ¿Hay algo importante que debería tener en cuenta?:

Estrategia que llevaré a cabo (puede ser de la lista, una adaptación o una idea original):

Plazo de ejecución:

Recursos necesarios:

Personas que podrían apoyarme en la intervención de este caso (piense, por ejemplo, en profesores significativos para el estudiante, compañeros cercanos, etc.):

1.

2.

3.

¿Qué haré si mi estrategia no da resultado?
